

Condiciones Generales de tu Seguro de Coche

doppo by  **ZURICH**® **klinc**

MAX

Todo Riesgo

Estas son las **Condiciones Generales** de tu seguro, es decir, una explicación ampliada y genérica de las coberturas que has contratado, con sus límites y exclusiones, así como la regulación legal que debes tener en cuenta.

Recuerda, que si necesitas cualquier aclaración puedes dirigirte a clientes@doppo.com

1. CUESTIONES GENERALES

- 1.1 La compañía
- 1.2 Precio (prima) del seguro
- 1.3 Duración del contrato
- 1.4 Agravación del riesgo durante la vigencia del contrato
- 1.5 Ámbito territorial

2. COBERTURAS CONTRATADAS

- 2.1 Responsabilidad Civil Obligatoria
- 2.2 Responsabilidad Civil Complementaria
- 2.3 Asistencia en viaje
- 2.4 Daños propios
- 2.5 Daños por animales
- 2.6 Incendio
- 2.7 Robo
- 2.8 Lunas
- 2.9 Accidentes del conductor
- 2.10 Defensa Jurídica y asesoramiento por infracciones de Tráfico

3. EXCLUSIONES GENERALES

4. CRITERIOS PARA LA VALORACIÓN E INDEMNIZACIÓN DE DAÑOS

5. CLÁUSULA DE INDEMNIZACIÓN POR EL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS DE LAS PÉRDIDAS DERIVADAS DE ACONTECIMIENTOS EXTRAORDINARIOS.

- 5.1 Daños en los bienes y a las personas
- 5.2 Acontecimientos extraordinarios cubiertos
- 5.3 Riesgos excluidos
- 5.4 Franquicia
- 5.5 Extensión de la cobertura
- 5.6 Comunicación de daños al consorcio de compensación de seguros

6. REGULACIÓN LEGAL

- 6.1 Legislación aplicable
- 6.2 Quejas y reclamaciones
- 6.3 Cláusula de rescisión de contratación a distancia
- 6.4 Protección de datos personales
- 6.5 Especialidades en quejas y reclamaciones por comunidades autónomas
- 6.6 Cláusula sepa
- 6.7 Aplicación de orden público internacional

1. CUESTIONES GENERALES

1.1 La compañía

Zúrich Insurance Public Limited Company, es una compañía aseguradora registrada en Irlanda, con número 13460 y domicilio en Zúrich House, Ballsbridge Park, Dublín 4, Irlanda. Está supervisada y registrada por Central Bank of Ireland, y autorizada para operar en España en régimen de derecho de establecimiento a través de su sucursal Zúrich Insurance plc, Sucursal en España, con NIF W0072130H, y con domicilio en Paseo de la Castellana 81, planta 22, 28046 Madrid, inscrita en el Registro administrativo de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con clave E0189.

En aplicación del art. 123 del Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, se informa de que no se aplicará la normativa española en materia de liquidación de entidad aseguradora, sino la normativa irlandesa.

1.2 Precio (prima) del seguro

Pago de la prima

El tomador del seguro está obligado a pagar la primera prima en el momento de la formalización del contrato. Las sucesivas primas se deberán hacer efectivas a sus correspondientes vencimientos.

Si durante la vigencia del contrato se produjera la desaparición del riesgo la Compañía tiene derecho a hacer suya la parte proporcional de la prima pagada hasta la fecha de vigencia.

Consecuencias del impago de la prima

Si por culpa del Tomador o del Asegurado la primera prima no fuera pagada, la Compañía tiene derecho a finalizar el contrato o, en caso de que la póliza esté firmada, a exigir el pago de la prima debida a través de un proceso judicial.

En todo caso, la Compañía quedará liberada de su obligación de cobertura.

En caso de falta de pago de los recibos sucesivos, la cobertura de la Compañía queda suspendida durante 30 días después de vencimiento del recibo a pagar.

Si el Tomador paga el/los recibos pendientes, la cobertura vuelve a tener efecto a las veinticuatro horas del día en que se pague prima.

En caso de continuar la situación de impago, la póliza quedará cancelada.

1.3 Duración del contrato

La duración del contrato es anual (independientemente de cómo se haya acordado fraccionar o no el pago) cada año vence y se renueva de forma automática.

Las partes pueden oponerse a la prórroga del contrato mediante una notificación (en formato duradero, por ejemplo, mail) a la otra parte, efectuada con un plazo de, al menos, un mes de anticipación a la finalización de la vigencia de la póliza en curso cuando quien se oponga a la prórroga sea el Tomador, y de dos meses cuando sea el asegurador.

Si puede acreditar que el riesgo ha desaparecido, bien por que se haya dado de baja el vehículo o bien por transmisión del mismo, la Aseguradora podría proceder a la anulación del póliza antes de su vencimiento siempre que quede demostrado que no tiene que soportar el riesgo y esto es aportando la documentación que acredite la inexistencia del mismo

1.4 Agravación del riesgo durante la vigencia del contrato

El tomador del seguro o el asegurado deberán comunicar a la Compañía, tan pronto como le sea posible, la alteración de los factores y las circunstancias declaradas durante la contratación y recogidas en las Condiciones Particulares, o sus suplementos, que agraven el riesgo y sean de tal naturaleza que si hubieran sido conocidas por la Compañía en el momento de la contratación no lo habría la formalización del contrato o lo habría concluido en condiciones diferentes e, incluso, de importe superior.

Facultades de la compañía ante la agravación del riesgo

La Compañía puede proponer una modificación de las condiciones del contrato en un plazo de dos meses, a contar desde el día en que la agravación le haya sido declarada. En tal caso, el tomador dispone de quince días, a contar desde la recepción de esta proposición, para aceptarla o rechazarla. En caso de rechazo o de ausencia de respuesta por parte del tomador del seguro, la Compañía puede, transcurrido dicho plazo, rescindir el contrato previa advertencia al tomador, dándole para que conteste un nuevo plazo de quince días, transcurridos los cuales, y dentro de los ocho días siguientes, comunicará al tomador del seguro la rescisión definitiva. La Compañía podrá, igualmente, rescindir el contrato comunicándolo por escrito al asegurado dentro de un mes a partir del día en que tuvo conocimiento de la agravación del riesgo.

En el caso de agravación del riesgo durante el tiempo de vigencia del seguro, que dé lugar a un aumento de prima, cuando por esta causa quede anulado el contrato, si la agravación es imputable al Asegurado, la Compañía hará suya, en su totalidad, la prima cobrada. Si dicha agravación se hubiera producido por causas ajenas a la voluntad del Asegurado, éste tendrá derecho a ser reembolsado de la parte de prima satisfecha correspondiente al período que falte por transcurrir de la anualidad en curso.

Consecuencias de no comunicar la agravación del riesgo

Si ocurre un siniestro sin haberse realizado declaración de agravación de riesgo, la Compañía queda liberada de su obligación de prestación si el tomador o el asegurado han actuado de mala fe. En otro caso, la prestación de la Compañía se reducirá en proporción a la diferencia entre la prima convenida y la que se hubiera aplicado de haberse conocido la verdadera entidad del riesgo.

1.5 Ámbito territorial

A continuación, el ámbito territorial de aplicación general de las pólizas de doppio by Zurich klinc:

- a) Para las garantías de Responsabilidad Civil, Seguro de Accidentes del Conductor, Rotura de lunas, Robo, Daños Propios e Incendio, el ámbito de cobertura es el territorio del Espacio Económico Europeo, el de los Estados adheridos al Convenio Multilateral de Garantía y el de los estados adheridos al Convenio Tipo Interbureaux. La relación de dichos estados figura en el Certificado Internacional de Seguro (Carta Verde) que el Tomador puede solicitar a la Compañía.
- b) Para los riesgos relativos a la Defensa Jurídica, el ámbito territorial de la defensa del Conductor se circunscribe a hechos ocurridos y procedimientos en España.
- c) Para la garantía de Asistencia en Viaje el ámbito territorial depende de si nos referimos a riesgos sobre el vehículo o a riesgos sobre las personas:
 - Para los riesgos sobre el vehículo: el ámbito territorial es España, el resto de Europa y países limítrofes del mar Mediterráneo.
 - Para los riesgos sobre personas en el transcurso de un viaje: el ámbito territorial es España y el resto del Mundo.

2. COBERTURAS CONTRATADAS

2.1 Responsabilidad Civil Obligatoria

¿En qué consiste?

La Compañía garantiza hasta los límites legalmente vigentes para el seguro obligatorio, la Responsabilidad Civil del conductor y el pago de indemnizaciones que el asegurado y conductor autorizado tenga que cubrir por los daños causados a las personas y a los bienes, con motivo de la circulación del vehículo identificado en las Condiciones Particulares, por el riesgo creado por su conducción.

¿Qué está cubierto?

- ✓ Hasta 70 mill. € en concepto de daños personales y hasta 15 mill. € en concepto de daños materiales.
- ✓ La compañía no podrá oponer frente al perjudicado ninguna otra exclusión que las establecidas por las normas legales, sin perjuicio de la facultad de repetición que pueda asistir a la compañía.

No quedará cubierto, además de lo indicado en el apartado de Exclusiones Generales:

- ✗ Los daños ocasionados al conductor del vehículo asegurado.
- ✗ Los daños sufridos por el vehículo asegurado, si son causados por las cosas que transportaba, por los bienes de los que resulten titulares el tomador, asegurado, propietario, conductor, así como los del cónyuge o de los familiares hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad de los anteriores.
- ✗ Los daños personales y materiales, sufridos por motivo de la circulación del vehículo, si éste hubiera sido robado, en cuyo caso será el Consorcio de Compensación de Seguros quien se hará cargo de la indemnización. Se entiende por robo la conducta definida como tal en el código penal.
- ✗ Los daños causados a las personas que ocupen voluntariamente el vehículo robado o hurtado y la compañía pruebe que dichas personas conocían esas circunstancias.
- ✗ En el caso de daños en los bienes, responderá únicamente frente a terceros cuando resulte civilmente responsable, según lo establecido en los artículos 1.902 y siguientes del código civil, artículo 109 y siguientes del código penal y lo dispuesto en la ley sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor.

2.2 Responsabilidad Civil Complementaria

¿En qué consiste?

Cubre los daños que puedas causar a un tercero y excedan o no se contemplen la Responsabilidad Civil obligatoria, siendo conductor o propietario, a otros vehículos o a otras personas por hechos de circulación.

¿Qué está cubierto?

- ✓ La Responsabilidad Civil derivada de los daños causados a terceros no ocupantes del vehículo asegurado por las caídas y/o deslizamientos de los equipajes, objetos personales (bicicletas, esquíes...) y mercancías transportadas, tanto en el vehículo como en remolque o caravana, si tuviera un PMA (peso máximo autorizado) de menos de 750 Kg., incluidas las operaciones de carga y descarga, siempre que dicho transporte se efectúe de acuerdo con la normativa vigente.
- ✓ La Responsabilidad Civil extracontractual derivada de la actuación de los ocupantes del vehículo, siempre que se trate de pasajeros autorizados y transportados gratuitamente, mientras se encuentren en el vehículo asegurado o subiendo o bajando del mismo.
- ✓ La Responsabilidad Civil del remolque o caravana, si tuviera un PMA de menos de 750 Kg.
- ✓ La Responsabilidad Civil derivada de los daños causados a un tercero, por hechos de la circulación, por un hijo menor de edad del Tomador, Propietario o Conductor designado en las Condiciones Particulares, hasta un límite de 120.000 Euros.
- ✓ La Responsabilidad Civil en que pudiera incurrir el Tomador, al conducir ocasionalmente un vehículo ajeno, turismo o furgoneta con PMA inferior a 3.500 Kg., siempre que careciese de Responsabilidad Civil Subsidiaria Obligatoria y que desconociese tal circunstancia.
- ✓ La Responsabilidad Civil Voluntaria derivada de los daños causados a un tercero por el incendio del vehículo asegurado cuando éste se encuentre en reposo.

No quedará cubierto, además de lo indicado en el apartado de Exclusiones Generales:

- ✗ No quedan cubiertos los daños sufridos por las personas que realicen las tareas de carga y descarga, así como los producidos por materias tóxicas, inflamables, explosivas o corrosivas.
- ✗ La responsabilidad por daños causados al vehículo asegurado o a las cosas transportadas en el mismo.
- ✗ La responsabilidad civil contractual.
- ✗ La responsabilidad derivada de daños o lesiones causados a personas transportadas, cuando se trate de un vehículo no autorizado oficialmente para transporte de personas, salvo en los casos de cumplimiento del deber de socorro o estados de necesidad.
- ✗ Los gastos derivados de la defensa del asegurado o del conductor, en causas criminales, ante los Juzgados, Tribunales o Autoridades competentes, salvo acuerdo con la parte contraria.
- ✗ Quedarán excluidos los daños que no se deban a caídas y/o deslizamientos de las cosas transportadas en el vehículo de las que deba responder el asegurado o una persona a su cargo.

Personas que no cumplen la condición de terceros para la garantía de RC

- a) Aquellos cuya responsabilidad civil resulte cubierta por esta póliza.
- b) El cónyuge, los ascendientes o descendientes de las personas señaladas en la letra anterior.
- c) Los que sin ser cónyuges, ascendientes o descendientes de las personas cuya responsabilidad civil resultare cubierta por esta póliza se encuentren vinculados con las mismas hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad.
- d) Cuando el tomador del seguro o el propietario sea una persona jurídica, sus representantes legítimos, así como el cónyuge y los miembros de las familias de dichos representantes que se encuentren respecto a ellos en alguno de los supuestos anteriores descritos en los párrafos b) y c).
- e) Los empleados o asalariados de las personas cuya responsabilidad civil resultase cubierta por esta póliza, en aquellos siniestros que se reconozcan como accidentes de trabajo. El cónyuge, los ascendientes o descendientes de las personas señaladas en el apartado d).

2.3 Asistencia en viaje

Importante

Durante la contratación habrás podido seleccionar una de los siguientes niveles de cobertura (verifica el tuyo en las condiciones particulares de su contrato doppio by Zurich klinc) :

- Asistencia Esencial
- Asistencia Mejorada
- Asistencia Total

La cobertura de la Asistencia Mejorada incluye las garantías de la Asistencia Esencial.

Asimismo la Asistencia Total, incluye las garantías de la Esencial y Mejorada.

Todas las prestaciones garantizadas son organizadas por la Compañía. Para tener derecho a las mismas es absolutamente imprescindible llamar al teléfono 24 horas de asistencia que figura en las Condiciones Particulares de la póliza

¿En qué consiste la Asistencia Esencial?

En caso de que durante un desplazamiento con el vehículo asegurado tengas una avería o accidente que te impidan continuar con el viaje, pondremos a tu disposición los medios necesarios para que el vehículo asegurado y sus ocupantes seáis atendidos.

- Asegurado: la persona física, residente en España, titular de la póliza, así como su cónyuge; sus ascendientes, siempre que convivan en el mismo domicilio que el Asegurado, y sus descendientes, en tanto estén físicamente a su cargo, así como al conductor habitual u ocasional declarado en las Condiciones Particulares. En caso de accidente de tráfico, también se considera Asegurado a cualquier otra persona que viaje a título gratuito en el vehículo asegurado, salvo autostopistas.
- Vehículo asegurado: el vehículo automóvil objeto de la póliza, así como la caravana o remolque que pudiera arrastrar hasta 750 Kg. de PMA (peso máximo autorizado).

¿En qué consiste la Asistencia Mejorada?

Todas las coberturas relacionadas con la garantía de asistencia en los siguientes apartados (a excepción de lo definido en primer punto de lo referente al Remolque del vehículo en caso de avería, accidente o falta de batería) y cuyo alcance viene determinado en Euros quedará automáticamente multiplicado por dos.

Para vehículos de hasta 3.500 kg y para la cobertura de Remolque en caso de avería o accidente del vehículo, se trasladará el vehículo, sin límite de kilometraje, hasta el concesionario o taller designado por el asegurado más cercano a su domicilio. Este servicio se realizará exclusivamente cuando el lugar de ocurrencia del siniestro y el domicilio del asegurado estén dentro del territorio español peninsular o una única isla, mediante grúas de traslados y organizando traslado de ocupantes de forma inmediata a su domicilio. El destino de este traslado será el domicilio habitual del asegurado o bien opcionalmente el punto de destino de viaje, siempre que le coste de este último traslado no supere el que hubiera supuesto llevarles a su domicilio. La utilización de esta garantía excluye el derecho a los gastos de hotel.

¿En qué consiste la Asistencia Total?

La compañía pone a su disposición un vehículo de sustitución (turismo compacto tipo C) en caso de accidente, cuando la reparación supere las 8 horas según baremo y peritaje de la compañía, o en caso de robo, cuando se acredite con la correspondiente denuncia a la Policía. Esta garantía es válida únicamente cuando el vehículo asegurado sea un turismo de uso particular. El período máximo de cobertura es de 15 días. Una vez el vehículo esté reparado y entregado se deberá devolver a la Compañía el vehículo de sustitución en un máximo de 24 horas. Esta cobertura solo será de aplicación cuando cualquiera de los conductores del vehículo sea mayor de 21 años de edad.

2.3.1 Asistencia para el vehículo

¿Qué está cubierto?

Remolque del vehículo en caso de avería, accidente o falta de batería

- ✓ La Compañía toma a su cargo los costes de desplazamiento y mano de obra para efectuar una reparación in situ, con un **límite de 450 €** siempre que esta pueda realizarse en menos de 30 minutos, no quedando cubiertos los gastos derivados del coste de las piezas que eventualmente fuera necesario sustituir.
- ✓ Si el vehículo no fuera reparable al momento, la compañía se hace cargo de los gastos de su traslado, hasta el lugar designado por el asegurado con un límite de 200 km. Si el vehículo estuviese a más de 200 km del domicilio del asegurado, se trasladará al concesionario o taller más cercano al lugar del suceso.

- ✓ Para el caso de vehículos eléctricos, el límite kilométrico no tiene efecto en el remolque por falta de batería. Se trasladará el vehículo eléctrico hasta el punto de recarga más cercano (información que facilitará el tomador) o a su domicilio habitual, siempre que ambos se encuentren dentro del territorio peninsular o ambos dentro de una única isla. En función de los kilómetros a recorrer, se deja a criterio de la compañía el medio de traslado del vehículo.
- ✓ Para el caso de vehículos no eléctricos, en caso de necesitar asistencia por falta de batería, ofreceremos al asegurado sustituir al momento la batería actual (siendo a cargo del asegurado el importe de la misma). En caso de no interesar el cambio de batería, la Compañía trasladará el vehículo al taller más cercano con un límite de **dos servicios al año**.
- ✓ Para vehículos de hasta 3.500 kg **y para la cobertura de Remolque en caso de avería o accidente del vehículo y cuya modalidad contratada sea la Mejorada**, se trasladará el vehículo, sin límite de kilometraje, hasta el concesionario o taller designado por el asegurado más cercano a su domicilio. Este servicio se realizará exclusivamente cuando el lugar de ocurrencia del siniestro y el domicilio del asegurado estén dentro del territorio español peninsular o una única isla, mediante grúas de traslados y organizando traslado de ocupantes de forma inmediata a su domicilio. El destino de este traslado será el domicilio habitual del asegurado o bien opcionalmente el punto de destino de viaje, siempre que le coste de este último traslado no supere el que hubiera supuesto llevarlos a su domicilio. La utilización de esta garantía excluye el derecho a los gastos de hotel.

Rescate

- ✓ La compañía se hace cargo de los gastos de rescate del vehículo por vuelco o caída en desnivel, siempre que hubiera estado circulando por vías ordinarias y hasta un **límite de 450 €** siempre que el mismo sea posible.

Repatriación del vehículo por avería o accidente

- ✓ Si el vehículo no se puede reparar en un plazo de 5 días y la reparación tiene que durar 8 horas o más (según baremo de los constructores), la Compañía organiza y se hace cargo de la repatriación del vehículo hasta el taller designado por el asegurado, cercano a su domicilio. Dichos gastos a cargo de la Compañía no podrán superar al **valor venal** de vehículo en el momento de la repatriación o, en caso de robo, del que tenga cuando se recupere.
- ✓ La Compañía se hace cargo también de la repatriación del remolque o caravana, hasta el límite de **su valor venal**, en el caso de que el vehículo motriz sea repatriado. Esta garantía solo es válida para remolques y/o caravanas de **PMA inferior a 750 kg** y circule con la misma matrícula que el vehículo motriz.
- ✓ Esta garantía también será de aplicación si el vehículo es hallado en un plazo máximo de seis meses después de un robo con averías que le impidan circular. No se garantiza el traslado de las cosas transportadas.

Servicios a los asegurados en caso de inmovilización del vehículo por avería o accidente.

- ✓ Hoteles en España: si el vehículo no es reparable durante el día y si la duración prevista de la reparación es superior a 2 horas, según baremo constructor, la Compañía organiza la estancia en un hotel para esperar la reparación y toma a su cargo los gastos reales habidos hasta un máximo de **60 € por noche y asegurado, con un límite de 2 noches**. Este servicio se aplicará en el transcurso de un viaje fuera de la población de residencia habitual.
- ✓ Hoteles en el extranjero: Si el vehículo no es reparable durante el día y si la duración prevista de la reparación es superior a 2 horas, la Compañía organiza la estancia en un hotel para esperar la reparación y toma a su cargo los gastos reales habidos hasta un máximo de **60 € por noche y asegurado, con un límite de 5 noches**.
- ✓ Traslado de las personas: Si el vehículo quedara inmovilizado en España durante más de 48 horas y las reparaciones han de durar 8 horas o más, o en el extranjero durante más de 5 días y las reparaciones han de durar 8 horas o más, la Compañía trasladará a cada uno de los asegurados por el medio habitual, o bien pondrá a disposición de todos ellos un vehículo de alquiler de tipo C hasta un **límite de 150 €**. El destino de este traslado será el domicilio habitual del asegurado o bien opcionalmente el punto de destino del viaje siempre que el coste de este último traslado no supere el que hubiera supuesto llevarlos a su domicilio. La utilización de esta garantía excluye el derecho a los gastos de hotel.
- ✓ Si el vehículo fuera robado y no es hallado durante las 48 horas siguientes a la declaración del robo, serán de aplicación las condiciones establecidas en el apartado anterior relativo al traslado de las personas.

Otras situaciones cubiertas

- ✓ Devolución del vehículo reparado o recuperado como máximo 6 meses después de un robo en condiciones de circular.
- ✓ La compañía trasladará por los medios habituales al asegurado a recuperar el vehículo una vez reparado o cuando haya sido recuperado después de un robo en estado de funcionamiento.
- ✓ Envío de un conductor para recoger el vehículo asegurado y llevarlo al domicilio del tomador. La Compañía envía a un conductor, cuando el asegurado no pueda seguir conduciendo por causa de enfermedad, accidente o defunción y no pueda ser sustituido por otro pasajero. No son a cargo de la compañía el combustible y cualquier otro gasto del vehículo.
- ✓ Envío de repuestos y abandono de vehículo. La compañía envía los repuestos necesarios si estos no estuvieran disponibles in situ desde cualquier lugar de España siempre que estos estuvieran disponibles en un concesionario de la marca. El coste de los repuestos y de los eventuales costes de aduana es a cargo del asegurado. La Compañía se hace cargo de los gastos de abandono legal del vehículo, o de los necesarios para su traslado al país en donde pueda efectuarlo.

- ✓ Procederemos a sustituir en caso de pinchazo, la rueda por la de recambio.
- ✓ En caso de quedarse sin combustible le remolcamos hasta la gasolinera más cercana. El límite de costes de entrega soportado por la Compañía no podrá superar los **100€**, no quedando cubiertos los costes del combustible.
- ✓ Anticipo de la fianza judicial en el extranjero a consecuencia de un accidente de tráfico hasta **4.800€**, a devolver por el asegurado en un plazo máximo de 3 meses o cuando fuera devuelta por las autoridades si fuera antes de ese plazo.
- ✓ Gastos de defensa legal en el extranjero. A consecuencia de un accidente de tráfico hasta un límite de **1.800€**.
- ✓ Gastos de custodia para el vehículo accidentado. En caso de que el vehículo exija gastos de custodia antes de su retorno o repatriación, la Compañía se hará cargo de estos hasta un límite de **150€**.
- ✓ Si el vehículo quedara inmovilizado por error de combustible será trasladado al taller más próximo, no quedando cubierto los gastos de reparación.
- ✓ Transporte y custodia de animales domésticos que acompañen al asegurado en el momento de haber sido trasladado por accidente, enfermedad, fallecimiento o avería. Este servicio se realizará exclusivamente cuando el lugar de ocurrencia del siniestro y el domicilio del asegurado esté dentro del territorio español peninsular o en una única isla, con un límite de **150€**.
- ✓ Obtención y envío de llaves de repuesto. Cuando se produzca la pérdida o robo de las llaves del vehículo asegurado, la compañía se hará cargo de hacer llegar las llaves de repuesto por el medio que considere más oportuno. Este servicio se realizará exclusivamente cuando el lugar de ocurrencia del siniestro y el domicilio del asegurado esté dentro del territorio español peninsular o en una única isla.

No quedará cubierto, además de lo indicado en el apartado de Exclusiones Generales:

- ✗ Las averías que sean consecuencia del abandono significativo en el mantenimiento del vehículo.
- ✗ En caso de robo del vehículo, si no se acreditara la inmediata presentación de una denuncia ante las autoridades competentes.
- ✗ Prestaciones a vehículos en estado de abandono.

2.3.2 Asistencia para las personas (con o sin vehículo)

¿Qué está cubierto?

- ✓ Repatriación o transporte sanitario de heridos o enfermos a España en el transcurso de un viaje fuera de la población de residencia habitual de acuerdo con el criterio del servicio médico de la Compañía. Se organiza y paga el traslado del asegurado, por los medios más idóneos, incluso bajo vigilancia médica a un Centro Médico cercano a su domicilio o a este en caso de no precisar hospitalización. El uso de avión sanitario queda limitado a los países de Europa y los limítrofes al Mar Mediterráneo.
- ✓ Repatriación o transporte de los miembros de la familia cuando se hubiera utilizado la anterior garantía. La Compañía pagará el retorno al domicilio por los medios habituales de los demás asegurados.
- ✓ Regreso anticipado: la compañía paga, hasta un límite de **600 €**, el traslado de un asegurado. En caso de fallecimiento de su cónyuge, ascendiente o descendiente en primer grado o hermano, hasta el lugar de inhumación y la vuelta al lugar donde se encontrara originalmente.
- ✓ Desplazamiento de un acompañante familiar junto al Asegurado hospitalizado en caso de hospitalización del asegurado por más de diez días, la Compañía pagará el traslado desde cualquier lugar de España por los medios habituales de un acompañante hasta el lugar de la hospitalización. En caso de que este fuera en el extranjero, se hará cargo gastos de estancia con comprobantes, de **60 € diarios hasta un máximo de 600 €**.
- ✓ Transporte o repatriación del Asegurado fallecido, en caso de defunción del Asegurado, desde el lugar del fallecimiento hasta el de su inhumación en España, hasta un máximo de **3.000 €/Asegurado**. También se cubre el retorno a su domicilio en España de los demás Asegurados, hasta un máximo de **600 €** por Asegurado. Quedan igualmente cubiertos los gastos de tratamiento post-mortem y acondicionamiento (tales como embalsamamiento y ataúd obligatorio para el traslado) conforme a los requisitos legales, hasta un límite de 3.000 €.
- ✓ Pago o reembolso de gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y de hospitalización en el extranjero. La compañía toma a su cargo, excluyendo los tratamientos para enfermedades o dolencias que sufriera el asegurado antes del siniestro, los gastos médicos fuera de España hasta un límite de **6.000 €** y odontológicos hasta **300 €**. El Asegurado se compromete a hacer las gestiones necesarias para recobrar los gastos de otros organismos que cubrieran también dichos gastos y a resarcir a la Compañía de cualquier cantidad que esta haya anticipado.

- ✓ Inmovilización en un hotel de acuerdo con el equipo médico de la compañía hasta un límite máximo de **60 € diarios** y hasta **600 €**.
- ✓ Servicio de apoyo emocional telefónico. La Compañía pone a disposición del Asegurado y sus familiares, un servicio telefónico de apoyo emocional psicológico en caso de accidente de tráfico, con lesionados graves o fallecidos, hasta un máximo de 8 horas. Queda excluido del servicio de ayuda telefónica el diagnóstico psicológico, el psicoanálisis y la terapia presencial.
- ✓ Ayuda a la localización y retrasos de equipajes cuando la Compañía aérea extraviara el equipaje y no fuera recuperado dentro de las 24 horas siguientes a la llegada del vuelo, la Compañía entregará al Asegurado la cantidad de **120 €**. Todo ello siempre y cuando el Asegurado estuviera ausente de su domicilio una vez transcurridas 24 horas.
- ✓ Envío y/o reenvío de objetos olvidados y/o robados en el transcurso del viaje (en el extranjero). La Compañía organizará y tomará a su cargo los costes de envío al Asegurado de los objetos olvidados durante el viaje o aquellos de primera necesidad olvidados en su domicilio al emprender el viaje hasta un límite de **120 €**.
- ✓ Puesta a disposición de un intérprete en caso de accidente o enfermedad en el extranjero con un límite máximo de **300 €** por siniestro.
- ✓ Transmisión de mensajes urgentes. La Compañía, a requerimiento de los Asegurados, se encarga de transmitir a sus familiares residentes en España cualquier mensaje urgente cuya necesidad venga determinada por un siniestro amparado por el contrato.
- ✓ Transporte o Repatriación de menores de 14 años o discapacitados. Si el Asegurado repatriado o trasladado viajara en la única compañía de hijos menores de 14 años o de personas discapacitadas que requirieran ayuda de tercero, la compañía designará una persona con el fin de acompañar a los niños o discapacitados en el regreso a su domicilio. O bien pondrá a su disposición un conductor profesional que traslade al vehículo y a menores o discapacitados. Este servicio se realizará exclusivamente cuando el lugar de ocurrencia del siniestro y el domicilio del asegurado esté dentro del territorio español peninsular o cuando tal ocurrencia de siniestro y domicilio del asegurado se halle en una única isla.

No quedará cubierto, además de lo indicado en el apartado de Exclusiones Generales:

- × Las recaídas, controles, tratamientos y gastos derivados de enfermedades, mentales o no, o estados patológicos conocidos por el asegurado en el momento de iniciar el viaje.
- × Los gastos relativos a una enfermedad crónica, los de prótesis de cualquier tipo y las curas termales.
- × Los embarazos. No obstante, hasta el sexto mes, quedan cubiertos los casos de complicaciones imprevisibles.
- × Los derivados de la participación en competiciones deportivas o pruebas competitivas, o en sus entrenamientos, así como de la práctica de actividades de alto riesgo, tales como escalada, boxeo, lucha artes marciales, bobsleigh, esgrima, puenting, rafting, esquí, snowboard o deportes aéreos en general, tales como vuelo sin motor, ala delta o paracaidismo. Se excluye igualmente el rescate de personas en montaña, mar o desierto.
- × La muerte por suicidio o las enfermedades y lesiones resultantes del intento de suicidio, así como los daños causados intencionalmente por el asegurado sobre su misma persona.
- × Las consecuencias derivadas de actos criminales en los que participe el asegurado.
- × El tratamiento de enfermedades o estados patológicos provocados por la intencional ingestión o administración de tóxicos, drogas, narcóticos o por la utilización de medicamentos sin prescripción médica.
- × Los ocupantes autostopistas.
- × El servicio de apoyo emocional telefónico no se prestará cuando el vehículo asegurado esté destinado a un uso profesional.
- × Las lesiones sobrevenidas en el ejercicio de una profesión salvo los posibles accidentes sufridos como conductor u ocupante del vehículo asegurado.

2.4 Daños propios

¿En qué consiste?

Quedan cubiertos los daños que pueda sufrir el vehículo asegurado como consecuencia de un accidente producido por una causa exterior, violenta e instantánea y ajena a la voluntad del Asegurado, hallándose el vehículo tanto en circulación como en reposo o durante su transporte.

La Suma Asegurada

Durante la contratación te hemos mostrado el valor de tu coche calculado en función de lo que vale para ti, su precio en el mercado, desde cuándo es tuyo, sus kilómetros y factores relacionados con su marca y modelo.

A partir de dicho valor has seleccionado una suma asegurada entre los diferentes niveles de cobertura que te hemos mostrado para las situaciones cubiertas como daños propios.

Su importe se muestra en las condiciones particulares de tu contrato y se actualizará y comunicará cada año, para que puedas decidir mantener o rebajar el nivel de cobertura.

Franquicias

Durante la contratación has tenido la posibilidad de solicitar una franquicia, de modo que dicho importe será asumido por ti en caso de siniestro y la compañía se hará cargo del resto de la indemnización definida en cada caso hasta la Suma Asegurada.

¿Qué está cubierto?

- ✓ Vuelco, caída del vehículo o choque de este con otros vehículos o con cualquier otro objeto móvil o inmóvil.
- ✓ Hundimiento de terrenos, puentes o carreteras.
- ✓ Falta o hecho malintencionado de terceros, siempre que el asegurado haya hecho lo posible para evitar su realización y no tenga carácter político-social.
- ✓ Accidentes producidos por defecto de material, defecto de construcción o mala conservación, entendiéndose que las garantías de la Compañía en tales casos se limitan a la reparación del daño producido por el accidente y no a las partes defectuosas o mal conservadas.
- ✓ El pago de los gastos de limpieza del interior del vehículo cuando estos se deriven del transporte gratuito de personas heridas en un accidente, previa justificación pertinente y hasta un límite de 300€.
- ✓ La Compañía sufraga el gasto indispensable que ocasione el transporte del vehículo siniestrado al taller más cercano, en cualquiera de los casos señalados anteriormente.
- ✓ En caso de producirse daños garantizados por esta cobertura que afecten a los elementos necesarios para la normal circulación del vehículo y que precisen su urgente reparación, el asegurado puede realizarla por un importe no superior a **300 €**, cuyo pago debe justificar debidamente a la Compañía, que procederá a reembolsárselo.

- ✓ Daños por fenómenos atmosféricos: daños materiales directos que pueda sufrir el vehículo asegurado como consecuencia de pedrisco, nieve o inundación, esto último, con ocasión o a consecuencia del desbordamiento o desviación del curso normal de los lagos sin salida natural, canales, acequias y otros cursos o caudales en superficie construidos por el hombre, alcantarillado, colectores y otros cauces subterráneos al desbordarse, reventarse, romperse o averiarse. La Compañía se hace cargo siempre que cualquiera de los accidentes enumerados no sea producido por hechos o fenómenos que correspondan a riesgos amparados por el Consorcio de Compensación de Seguros.
- ✓ Los asientos infantiles (sillas o alzadores) quedan cubiertos, con un límite de **300€**, cuando sean consecuencia de un siniestro donde haya otros daños materiales.
- ✓ Junto con el valor del vehículo están cubiertos los accesorios fijos y originales de la marca hasta la Suma Asegurada.
- ✓ Los accesorios no adquiridos con el vehículo estarán cubiertos hasta **1.500 €**, siendo necesaria el pago de la prima consumida tras ocurrir un siniestro.

No quedará cubierto, además de lo indicado en el apartado de Exclusiones Generales:

- × Los daños que se causen al vehículo asegurado, por los objetos transportados, o con motivo de la carga o descarga de los mismos.
- × Los daños ocasionados por fenómenos sísmicos.
- × Los daños debidos a la congelación del agua del radiador.

2.5 Daños por animales

¿En qué consiste?

La compañía se hace cargo de los daños materiales directos que pueda sufrir el vehículo en caso de que tengas una colisión con un animal doméstico (aquellos que convivan en el hogar con fines fundamentales de compañía como perros y gatos) o un animal cinegético (aquellos que pueden ser objeto de caza y pesca, como un ciervo, y que varían según la comunidad autónoma). El valor de esta cobertura se determina de igual manera que la cobertura de daños propios definida anteriormente.

¿Qué está cubierto?

- ✓ Como consecuencia de una colisión por atropello a animales cinegéticos y animales domésticos, siempre y cuando haya atestado policial que así lo confirme o bien existan evidencias constatables por los profesionales designados por la Compañía previamente a la reparación del vehículo.

No quedará cubierto, además de lo indicado en el apartado de Exclusiones Generales:

- × Los daños materiales en caso de atropello a animales domésticos si la responsabilidad del accidente recae en el conductor.

2.6 Incendio

¿En qué consiste?

Te indemnizaremos por los daños que sufra tu vehículo a consecuencia de incendio o explosión, sea cual sea la causa que los produzca, incluso los que afecten a la instalación y aparatos eléctricos y sus accesorios, a causa de un cortocircuito o por combustión propia, aunque no se derive incendio, siempre que estos daños se produzcan por los efectos de la electricidad.

¿Qué está cubierto?

- ✓ La Compañía sufraga el gasto indispensable que ocasione el transporte del vehículo siniestrado al taller más cercano, en cualquiera de los casos señalados anteriormente.
- ✓ Están cubiertos los gastos que provoca la extinción del incendio del vehículo por la intervención del servicio de bomberos.
- ✓ Los accesorios no adquiridos con el vehículo estarán cubiertos hasta **1.500 €**, siendo necesaria la reposición de la prima consumida tras ocurrir un siniestro.
- ✓ Quedan expresamente incluidos los asientos infantiles (sillas o alzadores) con un límite de **300€**, cuando sean consecuencia de un siniestro por incendio del vehículo.

No quedará cubierto, además de lo indicado en el apartado de Exclusiones Generales:

- × No quedarán cubiertos los daños en equipajes y objetos personales que sean causa del incendio.
- × El asegurado no puede abandonar por cuenta de la Compañía los bienes siniestrados.

2.7 Robo

¿En qué consiste?

La Compañía cubre la indemnización de los daños del vehículo asegurado, siempre y cuando estos sean como consecuencia de la sustracción ilegítima por parte de terceros contra la voluntad del propietario, asegurado o conductor y se interponga la denuncia correspondiente.

¿Qué está cubierto?

- ✓ Indemnización en caso de robo total del vehículo.
- ✓ Sustracción de piezas que constituyan partes fijas e indispensables del vehículo, integradas en el modelo básico del mismo y que no tengan la consideración de accesorios. Se indemniza el 100% de su valor de nuevo.
- ✓ Daños que se produzcan en el vehículo asegurado durante el tiempo en que, como consecuencia de la sustracción, se halle en poder de personas ajenas, así como los ocasionados por tentativa de sustracción.
- ✓ Reposición y/o reparación de los daños ocasionados por robo o intento de robo.

- ✓ Los accesorios no adquiridos con el vehículo estarán cubiertos hasta **1.500 €**.
- ✓ Los asientos infantiles (sillas o alzadores) quedan cubiertos, con un límite de **300 €**, cuando sean consecuencia de un siniestro robo del vehículo.
- ✓ Para coches eléctricos queda cubierto en caso de robo el cable y enchufe de carga del vehículo asegurado. No quedan cubiertos los hurtos (según su definición en el Código Penal) del cable y enchufe de carga.
- ✓ En todos los casos, las cubiertas y las cámaras de los neumáticos se indemnizan al 100% de su valor venal en el momento anterior a la sustracción.

Efectos de la recuperación del vehículo sustraído

Si el vehículo sustraído se recuperase dentro del plazo de 30 días, el asegurado está obligado a admitir la devolución del vehículo.

Si la recuperación tuviera lugar después de este plazo, el vehículo quedará en propiedad de la Compañía. El asegurado se compromete a suscribir los documentos necesarios para su transferencia a favor de la Compañía o de la tercera persona que esta designe, salvo que desee recuperar su vehículo. En este caso, reintegrará la indemnización percibida y la Compañía estará obligada a devolver el vehículo al asegurado, siempre que este manifieste su aceptación dentro de los quince días siguientes al de la oferta.

No quedará cubierto, además de lo indicado en el apartado de Exclusiones Generales:

- × La sustracción que tenga su origen en negligencia grave del asegurado, del tomador del seguro o de las personas que de ellos dependan o con ellos convivan.
- × Las sustracciones de que fueran autores, cómplices o encubridores los familiares del asegurado o del tomador del seguro, hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad, o los dependientes o asalariados de cualquiera de ellos.
- × No quedará cubierto el robo de maletas y ropa de vestir de uso personal, así como el hurto de objetos personales.

Extinción del contrato

De producirse la sustracción ilegítima del vehículo asegurado, dada que el objeto asegurado desaparece, el contrato del seguro se daría por cancelado.

Si se trata de sustracción de accesorios, queda anulada la cobertura de tales objetos. Si el tomador los repone y desea asegurarlos de nuevo, debe abonar la prima correspondiente del objeto en cuestión.

La sustracción de las partes fijas del vehículo, integradas en el modelo básico del mismo, no implicará el efecto previsto en los dos párrafos anteriores.

2.8 Lunas

¿En qué consiste?

En caso de rotura de las lunas del vehículo, la Compañía indemnizará por el coste de la efectiva reposición o reparación, según el caso, y por los gastos de colocación de las mismas, según su precio en el mercado e incluidos sus correspondientes accesorios.

¿Qué está cubierto?

- ✓ Se entiende por lunas exclusivamente el parabrisas, luneta delantera y trasera, cristales de ventanas laterales, lunas tintadas, techos solares instalados de serie, fijos, corredizos y practicables.

No quedará cubierto, además de lo indicado en el apartado de Exclusiones Generales:

- × Los daños a las lunas del remolque o caravana que pudiera arrastrar el vehículo asegurado.
- × Las huellas, impactos y otras marcas superficiales que no constituyan rotura total o parcial y que no impidan la normal visibilidad.
- × Los desperfectos y/o roturas sufridas por faros, pilotos, intermitentes, espejos, vidrios o cualquier otro tipo de objetos de cristal del vehículo asegurado distintos de los definidos anteriormente.
- × Si la luna no es reparada o sustituida.

2.9 Accidentes del conductor

¿En qué consiste?

La Compañía garantiza el pago de las indemnizaciones estipuladas en las condiciones particulares y **cuyo importe ha sido seleccionado por el cliente durante la contratación**, por los daños corporales sufridos por el conductor autorizado y legalmente habilitado, como consecuencia de un accidente de circulación del vehículo asegurado, que origine su muerte, invalidez permanente o gastos de asistencia sanitaria, en tanto se encuentre en su interior o subiendo o bajando del mismo.

¿Qué está cubierto?

- ✓ Esta cobertura garantiza un capital máximo de **3.000€** para atender los gastos de adaptación del automóvil derivados de la Invalidez Permanente.

Cobertura de muerte

- ✓ Si como consecuencia de accidente cubierto por esta póliza fallece el conductor asegurado, la Compañía pagará a los beneficiarios el capital indicado en las Condiciones Particulares, dentro del plazo de 5 días a contar desde la fecha en que aquellos presenten los documentos acreditativos de fallecimiento, de su condición de beneficiarios y de la liquidación fiscal correspondiente.

- ✓ Si con anterioridad al fallecimiento se hubiera abonado al asegurado alguna cantidad en concepto de invalidez permanente, se deducirá su importe de la indemnización por muerte.
- ✓ Queda incluido el adelanto a cuenta del 40% de la indemnización, con un máximo de **6.000€**, en caso de muerte del asegurado, para satisfacer los gastos administrativos-fiscales que ello conlleve.

Cobertura de invalidez permanente

- ✓ Si con motivo de un siniestro cubierto por la póliza el conductor asegurado sufre, a la fecha de recuperación de sus lesiones secuelas irreversibles, la Compañía indemnizará al mismo hasta el capital estipulado en las condiciones particulares, conforme a los siguientes criterios:
 - El grado de Invalidez se fija teniendo en cuenta la puntuación que, por secuelas psicofísicas, sin considerar el perjuicio estético, se establecen en la tabla de valoración médica del “sistema para la valoración de los daños y perjuicios causados a las personas en accidentes de circulación” recogido en el Real Decreto legislativo 8/2004 de la Ley sobre Responsabilidad Civil y Seguro en la Circulación de Vehículos a Motor vigente en el momento del siniestro o norma que lo sustituya.
 - En el caso de acumulación de secuelas derivadas del mismo accidente, la puntuación final del perjuicio psicofísico será la resultante de aplicar la fórmula de Balthazar con los criterios recogidos en los apartados 1, 2 y 3, replicados a continuación del artº 98 del RD 8/2004, sin que se puedan superar los 100 puntos:
$$[[(100 - M) \times m] / 100] + M$$
 - Donde “M” es la puntuación de la secuela mayor y “m” la puntuación de la secuela menor. De ser las secuelas más de dos, para el uso de la expresada fórmula se parte de la secuela de mayor puntuación y las operaciones se realizan en orden inverso a su importancia. Los cálculos sucesivos se realizan con la indicada fórmula, correspondiendo el término “M” a la puntuación resultante de la operación inmediatamente anterior.
 - Si, al efectuarse los cálculos, se obtienen fracciones decimales, el resultado de cada operación se redondea a la unidad más alta.
 - Solo serán objeto de indemnización aquella secuela o el resultado de las concurrentes superiores a 10 puntos. Una vez determinado los puntos, el capital objeto de indemnización será el % del capital máximo asegurado obtenido al aplicar la siguiente fórmula:

$$[\text{CAPITAL ASEGURADO} / 100] \times \text{Nº DE PUNTOS}$$

- Si el Conductor Asegurado presentase algún grado de Invalidez con anterioridad al accidente, la indemnización se fijará con arreglo al grado de Invalidez determinado por la diferencia entre la preexistente y la que resultase después del accidente. Para ello se tendrá en cuenta lo indicado en el artº 100,2 del RD 8/2004 sobre las secuelas agravatorias de estado previo: la puntuación será la resultante de aplicar la fórmula: $(M - m) / [1 - (m/100)]$
- Donde “M” es la puntuación de la secuela en el estado actual y “m” es la puntuación de la secuela preexistente.
- Si el resultado ofrece fracciones decimales, se redondea a la unidad más alta.
- Si el conductor asegurado no aceptase la proposición de la Compañía en lo referente al grado de Invalidez, las partes se someterán a la decisión de los peritos, conforme a los artículos 38 y 39 de la Ley 50/80 de Contrato de Seguro.

Cobertura de asistencia médico-farmacéutica

Se consideran gastos de asistencia sanitaria, a los efectos de esta cobertura, los derivados de la asistencia médica y hospitalaria, el transporte sanitario necesario para el tratamiento, la implantación de prótesis internas; los gastos farmacéuticos y la cirugía plástica reparadora de alteraciones funcionales, no quedando cubierta la cirugía estética.

- ✓ En caso de accidente cubierto por esta garantía, la Compañía toma a su cargo los gastos de Asistencia Médico-farmacéutica y hospitalaria que se generen por la atención sanitaria recibida en cualquier centro hospitalario del país en que se encuentre la residencia habitual del Asegurado, o bien del país en el que sobrevenga el accidente, con el límite estipulado en las condiciones generales y siempre que se produzcan dentro del año desde el acontecimiento del siniestro.
- ✓ Se incluyen hasta un máximo de 600€ los siguientes gastos complementarios, siempre y cuando se deriven de accidente asegurado:
 - Prótesis, gafas y aparatos ortopédicos auxiliares, en primera adquisición, así como su reparación y sustitución (valor a nuevo) si se han deteriorado o destruido a causa del accidente sufrido.
 - Prótesis dentarias por daños sufridos en dentadura natural o en prótesis inamovibles.
 - Estancia y manutención, hasta un máximo de 10 días, de un acompañante, en el mismo centro sanitario en que esté hospitalizado el conductor asegurado afectado.

En caso de agravación, directa o indirecta, de las consecuencias de un accidente, por una enfermedad preexistente o sobrevenida después de ocurrir aquel y por causa independiente del mismo, la Compañía responde solo de las consecuencias que el accidente habría tenido probablemente sin la influencia agravante de tal enfermedad. Estos casos serán sometidos al dictamen conjunto del médico de la Compañía y el que designe el conductor asegurado, y, si estos no llegasen a un acuerdo, se procederá conforme al art. 38 y 39 de la Ley de Contrato de Seguro.

Una vez efectuados los pagos de la asistencia sanitaria, la Compañía puede ejercitar los derechos y acciones que por razón del siniestro corresponda al asegurado, frente a las personas responsables del mismo, sin que tal derecho pueda ejercitarse en perjuicio del asegurado.

2.10 Defensa Jurídica y asesoramiento por infracciones de Tráfico

Importante

Durante la contratación habrás podido seleccionar una de los siguientes niveles de cobertura (verifica el tuyo en las condiciones particulares de su contrato doppio by Zurich klinc) :

- Defensa Jurídica Esencial
- Defensa Jurídica Mejorada

Las Coberturas que se mencionan a continuación hacen referencia a la Modalidad Esencial y se detalla cuando se aplican coberturas para la modalidad Mejorada. Los límites máximos de ambas modalidades se expresarán en las Condiciones Particulares y prevalecerán sobre estas condiciones Generales

Defensa jurídica y constitución de fianzas

Tienen la consideración de Asegurados, el Propietario, Tomador o Conductor del vehículo, tal y como se definen en las Condiciones Generales.

La Compañía garantiza el pago de los gastos ocasionados para la Asistencia y Defensa Jurídica del Asegurado en cualquier procedimiento judicial, administrativo o extrajudicial derivado de un accidente de circulación en el que se vea implicado el vehículo asegurado.

Asimismo, garantiza el depósito de fianzas, en causas criminales, para el pago de las costas o la libertad provisional, para cualquiera de los Asegurados por accidente de circulación.

La Compañía designará y pagará el coste de los profesionales encargados de llevar a cabo la Defensa Jurídica garantizada sin límite de capital. No obstante, el Asegurado podría designar a un profesional de su libre elección para su defensa, en causa penal donde se le puedan producir imputaciones personales, en cuyo caso los honorarios de profesionales se determinarán conforme a los mínimos del respectivo Colegio Profesional y hasta un máximo de 1.500 €, siendo a su cargo la diferencia que hubiere. De contratar la defensa jurídica mejorada en condiciones particulares, el límite se establecerá en 6.000 €.

No queda cubierto el pago de multas ni la indemnización de gastos originados por sanciones impuestas al asegurado.

Reclamación de daños

Tienen la consideración de Asegurados, además de los ya indicados para la garantía de Defensa, cualquier ocupante del vehículo Asegurado.

La compañía garantiza la reclamación de daños y perjuicios al tercero amistosa o judicialmente en nombre del asegurado así como la reclamación de daños sufridos en el remolque o caravana cuando estos estén asegurados, y recogidos en Condiciones Particulares. A tal fin la Compañía designará a los profesionales encargados de llevar a cabo la reclamación, extrajudicial o judicialmente. Los honorarios de estos irán a cargo de la Compañía. Por su parte el Asegurado deberá otorgar poderes y efectuar las designaciones que sean necesarias.

Asimismo el Asegurado deberá facilitar a la Compañía facturas, comprobantes de gastos, así como justificantes para la reclamación.

En ampliación de esta cobertura, para el caso de que alguno de los Asegurados siguientes: Propietario, Tomador o Conductor del vehículo, optara por designar a los profesionales encargados de llevar a cabo la reclamación, se reembolsarán los gastos de estos profesionales hasta 1.500 €, cuando no se hubiera conseguido el acuerdo amistoso o extrajudicial por medio de los recursos dispuestos por la Compañía, y el asegurado prosiguiera por su cuenta la reclamación. Esta ampliación de cobertura no alcanza por tanto a los ocupantes del vehículo asegurado.

En caso de contratar la defensa jurídica mejorada, se reembolsarán los gastos de profesionales hasta 6.000 €.

Si se pronuncia una sentencia firme, en que se otorgue al Asegurado indemnización por daños materiales causados al vehículo identificado y tal sentencia no pudiera ejecutarse por insolvencia del condenado o condenados, la Compañía garantiza al Asegurado el pago de dicha indemnización, hasta el límite máximo de 1.200 €. Si existieran bienes embargables que no cubrieran el importe total de la indemnización, la Compañía se hará cargo de la diferencia, hasta el límite expresado anteriormente. Esta garantía solo surtirá efecto en el caso de que los daños materiales sufridos por el vehículo no estuvieran amparados por alguna póliza de seguro ni por el consorcio. En cualquier supuesto, las cantidades que puedan obtenerse con cargo al condenado o condenados por la sentencia firme serán aplicadas, en primer término, al resarcimiento de los daños materiales sufridos por el vehículo asegurado.

Ampliación de las coberturas del seguro de defensa jurídica constitución de fianzas y reclamaciones

Tienen la consideración de Asegurados el Propietario del vehículo, el Tomador del seguro, el Conductor habitual y el Conductor ocasional, tal y como se definen en las Condiciones Generales que regulan este contrato.

Cuando el vehículo se trate de un Turismo de uso particular, las garantías señaladas son extensivas a los accidentes que pueda sufrir el Asegurado, como peatón o pasajero de cualquier vehículo de uso público o privado, en el ámbito territorial previsto en las Cuestiones Generales.

Además la Compañía se hará cargo:

- a) De la reclamación vía amistosa o extrajudicial por reparaciones defectuosas del vehículo asegurado. Para la prestación de esta cobertura será necesario aportar la factura original de la reparación, cuyo importe no puede ser inferior a 300 €, haber efectuado la reparación en un taller legalmente establecido en España y comunicarlo a la Compañía en un plazo máximo de 30 días desde la reparación. Una vez concluida la vía extrajudicial, si el resultado no es favorable y el Asegurado desea acudir a la vía judicial, la Compañía le reembolsará los honorarios de abogados y procuradores hasta un máximo de 1.000 € por siniestro y año.

- a) Del asesoramiento jurídico telefónico por parte de un abogado, en caso de detención por infracciones relacionadas con la conducción del vehículo Asegurado.
- b) De la valoración gratuita y orientativa, de acuerdo con el “baremo de daños corporales” de cualquier lesión sufrida, derivada o no de un accidente de tráfico, tanto para el Tomador y/o Asegurado, como para el cónyuge e hijos a su cargo. La valoración se efectuará con la información suministrada por el Asegurado.

Para las coberturas definidas anteriormente, no queda cubierto, además de lo indicado en el apartado V-. Exclusiones Generales: Las fianzas y defensas judiciales, cuyo origen sean cualquier siniestro no amparado por las garantías de responsabilidad civil de vehículos a motor.

Designación de abogado/procurador

El Propietario, Tomador o Conductor del vehículo está facultado para designar a su Letrado y Procurador. Lo debe comunicar a la Compañía con carácter inmediato para que esta tome a su cargo los pagos correspondientes.

Esta facultad de libre designación no puede ejercitarse cuando los expresamente citados dirijan acciones contra Zurich Insurance plc, Sucursal en España por diferencias de tipo contractual.

Si el Asegurado designa a un Abogado y/o un Procurador propuestos por la Compañía, serán de cuenta y cargo de esta la totalidad de los honorarios, derechos y tasas judiciales que aquéllos devenguen. Si la elección recayera en otro Abogado o Procurador, la Compañía asumirá el pago de los honorarios del primero de acuerdo con las normas del colegio profesional al que pertenezcan, o en su defecto, las del colegio de Barcelona, y el pago de los derechos del Procurador según el correspondiente arancel y tasas judiciales hasta un límite máximo para todos los conceptos de 1.500 € por siniestro y siendo de cargo al Asegurado las diferencias que hubiere.

En caso de contratar la defensa jurídica mejorada se reembolsarán los gastos de profesionales, únicamente en los supuestos de contencioso-administrativo en los que es perceptiva su presencia, hasta el límite de 6.000 €.

Es requisito indispensable para la designación de Abogado el que pueda ejercer en la jurisdicción donde haya de sustanciarse el procedimiento base de la prestación asegurada. Esta norma rige también para la elección del Procurador de los Tribunales en los casos en que sea necesaria su intervención. Una vez designados ambos profesionales, estos gozarán de la más amplia libertad en la dirección técnica del asunto en litigio, sin depender de las instrucciones de la Compañía, sin perjuicio de lo establecido en el puntos anteriores del presente apartado.

La Compañía no responde de la actuación del Abogado ni del Procurador designados, como tampoco de los resultados del asunto en que intervengan.

Intervención de otros profesionales distintos del Abogado y Procurador

Cuando sea necesaria, de acuerdo con las prestaciones de la póliza, la intervención de un profesional o titular diplomado, Médico, Ingeniero, Notario, Arquitecto o Perito, corriendo a cargo de esta el pago del servicio correspondiente hasta un máximo de 1.000 € por siniestro.

Intervenciones judiciales

El Asegurado o Tomador del seguro colaborarán con la Compañía en la aportación de informaciones e investigación del siniestro.

Servicios de información y gestiones de infracciones de Tráfico

Para tener acceso a los servicios telefónicos contenidos en esta sección el Asegurado debe llamar al número que se le facilita en el momento de la contratación del seguro.

Servicios de información

La Compañía facilitará, a petición del Asegurado, pero también del Tomador, Propietario o cualquiera de los conductores del vehículo asegurado, información telefónica referente a:

- a) Trámites necesarios para la transmisión de vehículos y para la obtención del permiso de conducción.
- b) Requerimientos necesarios que debe cumplir el vehículo asegurado para realizar la ITV satisfactoriamente.
- c) Ubicación, dirección y teléfonos de Centros de ITV, autoescuelas, gasolineras, concesionarios y talleres reparadores de lunas.

Adicionalmente, en relación a la Ley del Carné por Puntos y en general sobre toda la normativa relativa a Tráfico, el Asegurado recibirá información telefónica sobre:

- Cualquier duda y/o consulta que requiera en materia de Tráfico, circulación y seguridad vial, así como procedimientos administrativos sancionadores de tráfico.
- El acceso para poder conocer su saldo actual de puntos.
- Los cursos de Recuperación parcial de puntos, Recuperación del permiso de conducción así como Formación adicional.
- Los Centros autorizados para impartir estos cursos.
- Los trámites necesarios.

Servicios de Gestión de Infracciones

La Compañía gestiona por cuenta del Asegurado, pero también por cuenta del Tomador, Propietario o cualquiera de los conductores del vehículo asegurado, todas las infracciones en materia de tráfico, circulación de vehículos a motor, seguridad vial y transporte, incluidas las de estacionamiento y alcoholemia, cometidas con el vehículo asegurado, garantizándole la realización de cuantos escritos sean necesarios para la correcta tramitación en vía administrativa, siempre que las infracciones fueran impuestas por Ayuntamientos, Jefaturas de Tráfico y Policías Autonómicas:

- a. Identificaciones
- b. Alegaciones
- c. Recurso de Reposición

Además si usted lo precisa, la Compañía se hace cargo del siguiente escrito:

- Alegaciones al acuerdo en que se le comunica la pérdida total de puntos.

La compañía, en ningún caso, es responsable de la resolución que, finalizado el expediente, dicten las administraciones responsables.

Condiciones a cumplir por el Asegurado

Para desencadenar la garantía, el Asegurado debe enviar a la Compañía, dentro de los siete días siguientes a su recepción, cualquier notificación que reciba del organismo sancionador indicando de forma fehaciente la fecha de notificación, para que esta pueda proceder a interponer y formalizar, en nombre y representación del contratante, los correspondientes escritos con las alegaciones que estime más favorables en defensa de los intereses del Asegurado, contra las sanciones impuestas, dentro de los términos y plazos legales. Cuando la Compañía no reciba las referidas notificaciones del Asegurado en el plazo antedicho o no se indique la fecha de notificación, aquélla se reserva el derecho de realizar, si así lo estima oportuno, el correspondiente escrito de defensa, aunque no responderá en ningún caso de que el mismo se presente fuera de plazo, y por tanto, pueda ser desestimado por este motivo.

La comunicación con la Compañía debe realizarse obligatoriamente llamando a un número de teléfono establecido al efecto, debiendo facilitar todos los datos imprescindibles, colaborar con cuantas aclaraciones y cuestiones relativas al hecho de la denuncia sean necesarias, así como aportar a la Compañía la documentación que se requiera para su remisión a la Administración cuando las circunstancias del caso lo precisen y siempre en aras de procurar la defensa óptima del Asegurado en el expediente administrativo incoado.

Si por la legislación vigente se exigiese la representación mediante poderes de representación, el Asegurado se obliga a facilitarlos, siendo estos por su cuenta.

Coste del curso obligatorio en caso de pérdida del permiso de conducción por puntos

En caso de pérdida total de los puntos, la Compañía reembolsará solo al Conductor Habitual el importe del curso obligatorio para su recuperación, así como las tasas del correspondiente examen, con un límite anual de 500 € una vez se aporten los justificantes de pago del curso.

Con la Defensa Jurídica Mejorada queda incluido:

La defensa jurídica del Asegurado en vía contenciosa administrativa en los procedimientos sancionadores en materia de tráfico, circulación y seguridad vial y transporte para lo cual la compañía pone a disposición del Asegurado una red de abogados y procuradores en todo el territorio o si lo prefiere, el Asegurado podrá designarlos libremente.

La Compañía reembolsará al asegurado los gastos judiciales y de Procurador, así como los de Abogado, hasta un límite máximo conjunto de 1.000 €.

Esta garantía se entiende referida únicamente a infracciones cometidas dentro de la vigencia de la póliza cuyo importe supere los 500 Euros y comporte la pérdida de puntos. Solo quedará cubierto 1 siniestro por año.

En el caso de que alguno de los Asegurados optara por designar a profesionales de libre elección encargados de llevar a cabo la reclamación, se reembolsará hasta 6.000Euros.

Riesgos no cubiertos

No queda cubierto para demás de lo indicado en el apartado Exclusiones Generales:

- × El coste de los cursos en los siguientes supuestos:
 - Cuando las suspensiones o pérdida del permiso de conducción sean decretadas judicialmente.
 - Cuando sean consecuencia de hechos dolosos o por delitos contra la seguridad del tráfico.
 - Cuando en el momento del inicio de la cobertura de la póliza el asegurado tuviera un saldo en su permiso de conducción inferior a 8 puntos.
 - Cuando la última infracción que origine la pérdida del carné haya sido cometida con anterioridad a la fecha de inicio de la cobertura de la póliza.
- × Las infracciones sometidas al procedimiento penal, ni las cometidas en el extranjero.
- × El pago, por parte de la compañía, del importe económico de dichas sanciones.

3. EXCLUSIONES GENERALES

Exclusiones específicas para las coberturas de daños propios, incendio y robo

- × Los daños que afecten a neumáticos (cubiertas y cámaras), salvo en los casos de pérdida total del vehículo asegurado, o bien cuando los daños en neumáticos sean como consecuencia de un siniestro donde haya otros daños materiales, distintos a la llanta y al neumático. En este último caso, se indemnizará exclusivamente el neumático dañado (cubierta y cámara), a valor de nuevo.
- × Los daños que se deriven del uso del vehículo, después de haber tenido lugar el siniestro, cuando sea este uso la causa de los daños posteriores, en cuyo caso la indemnización se limitará a los daños directos causados por el siniestro.
- × No quedarán cubiertos los accesorios que no hayan sido homologados legalmente y no figuren en la ficha técnica del vehículo, así como aquellos que aun siendo homologados modifiquen de forma parcial o total su estructura exterior, interior o mecánica.
- × Los daños que se produzcan con ocasión de la circulación del vehículo asegurado por lugares que no sean vías aptas para ello, como por ejemplo una pista forestal o un camino sin asfaltar.
- × Los daños o sustracción que afecten a los remolques y/o caravanas que pudiera remolcar el vehículo asegurado.
- × Los daños ocasionados al vehículo por goteras, filtraciones, oxidaciones o humedades, cualquiera que sea la causa, y los producidos por la nieve o el agua que penetre por puertas, ventanas u otras aberturas que hayan quedado sin cerrar o cuyo cierre fuera defectuoso.
- × El pago de las multas o sanciones impuestas por tribunales o autoridades competentes, así como las consecuencias de su impago.

Riesgos no cubiertos en todo caso

- × Los causados intencionadamente, con el vehículo o al vehículo, por el asegurado, salvo que el daño haya sido causado por estado de necesidad o para evitar un mal mayor.
- × Los riesgos de carácter extraordinario cubiertos por el consorcio de compensación de seguros.
- × Aquellos que se produzcan hallándose el conductor en estado de embriaguez o bajo la influencia de drogas, tóxicos o estupefacientes, psicotrópicos, estimulantes o sustancias análogas que alteren el estado físico o mental apropiado para conducir sin peligro. Las tasas de alcohol en sangre y aire expirado no podrán superar los límites legales vigentes. Esta exclusión no afectará al propietario del vehículo cuando el conductor sea asalariado suyo y no sea alcohólico o toxicómano habitual.
- × Los producidos con ocasión de ser conducido el vehículo asegurado por una persona no autorizada, que carezca del correspondiente permiso o licencia de conducir o haya quebrantado la condena de anulación o retirada del mismo, con excepción de los derechos que para el asegurado se deriven de la cobertura de robo cuando esté amparada por la póliza.

- × Cuando el conductor del vehículo asegurado causante del accidente sea condenado como autor del delito de «omisión del deber de socorro». Esta exclusión no afectará al propietario del vehículo cuando el conductor sea asalariado del mismo y sin perjuicio del derecho de repetición de la compañía contra dicho conductor.
- × Los que se produzcan con ocasión del robo o uso indebido del vehículo, sin perjuicio de lo dispuesto en la garantía de robo si estuviera incluida.
- × Siempre que la infracción haya sido la causa determinante de la producción del accidente, los que se produzcan cuando se hubiesen infringido las disposiciones del ordenamiento jurídico en cuanto a obligaciones de orden técnico relativas al estado de seguridad del vehículo, obligatoriedad de cinturón, casco y restantes elementos de seguridad, tiempos de circulación y descansos, requisitos y número de personas transportadas, peso y medida de las cosas o animales que pudieran transportarse o forma de acondicionarlas.
- × Los que se produzcan con ocasión de la participación del vehículo asegurado en apuestas o desafíos o en actos notoriamente peligrosos, o criminales.
- × Los que afecten o se deriven del remolque o caravana arrastrados por el vehículo asegurado. Esta exclusión no afecta a las garantías de responsabilidad civil de suscripción obligatoria, siempre que tal remolque o caravana se declaren en las Condiciones Particulares en la póliza y se abone la prima correspondiente.
- × El remolcaje del vehículo cuando se hayan hecho modificaciones técnicas que lo impidan.
- × Queda excluido toda modificación de la carrocería original del vehículo que afecte a sus dimensiones o a su peso, las que afecten al diámetro de los neumáticos, así como cualquier otro elemento incorporado con el fin de tunear o personalizar el vehículo. Esta exclusión no aplica a los accesorios que estén contemplados como opcionales en el momento de compra del vehículo.
- × Los que se produzcan con ocasión de la participación del vehículo asegurado en carreras o concursos o en las pruebas preparatorias para los mismos.
- × Los que se produzcan al hallarse el vehículo asegurado en el interior del recinto de puertos y aeropuertos, cuando se trate de vehículos que habitualmente circulen por dichos recintos

En todo caso, la compañía queda liberada del pago de la indemnización y de cualquier otra prestación si el siniestro ha sido causado por mala fe del asegurado o del conductor autorizado por él, así como si en la declaración de siniestro se hubiera incurrido en falsedad intencionada o simulación, sin perjuicio de responsabilidades de otro orden que procedan

4. CRITERIOS PARA LA VALORACIÓN E INDEMNIZACIÓN DE DAÑOS

Taller de Reparación

El asegurado podrá elegir entre un taller colaborador de la compañía o un taller de su libre elección.

En el caso que el asegurado haya contratado en el momento de la contratación la modalidad 'Talleres Zurich' beneficiándose de un descuento en prima, podrá aplicarse una franquicia de 200€ en caso que decida reparar su vehículo en un taller ajeno a la red de talleres colaboradores de la compañía.

Valoración de siniestros

1. Para las garantías de **daños propios y colisión con animales** se indemnizará por pérdida total cuando la reparación supere el 75% de la suma asegurada del contrato.
2. En cualquier momento el pago de la indemnización podrá ser sustituida por la reparación o reposición de la cosa siniestrada.
3. En todas las garantías de daños la compañía los tasará de acuerdo con el coste de los materiales, piezas o pintura, y de la mano de obra de reparación o sustitución, así como los correspondientes impuestos, siempre que éste no sea recuperable por el Asegurado. Las partes se pondrán de acuerdo sobre el importe y la forma de la indemnización, el asegurador deberá pagar la suma convenida o realizar las operaciones necesarias para reemplazar el objeto asegurado.
4. Para las garantías de **Robo e Incendio** la indemnización en caso de pérdida total será como sigue si el tomador del seguro es el primer y único propietario del vehículo durante los primeros dos años el importe de indemnización podrá ser de hasta el 100% de su valor de nuevo.

Años	0 ≤ 1	1 ≤ 2	2 ≤ 3	3 ≤ 4	4 ≤ 5	5 ≤ 6	6 ≤ 7	7 ≤ 8	8 ≤ 9	9 < 10	10 o más
%	100	100	61,7	53,9	46,8	38,4	34,3	31,6	20,3	9,51	Valor venal

En caso contrario, (existen propietarios anteriores – coches km0 y/o coches de segunda mano) el importe de indemnización podrá ser de hasta los valores indicados en la tabla abajo.

Años	0 ≤ 1	1 ≤ 2	2 ≤ 3	3 ≤ 4	4 ≤ 5	5 ≤ 6	6 ≤ 7	7 ≤ 8	8 ≤ 9	9 < 10	10 o más
%	87,2	74,5	61,7	53,9	46,8	38,4	34,2	31,6	20,3	9,51	Valor venal

El valor venal es el importe que podrías percibir como propietario de un vehículo usado si lo vendieras en un momento determinado. Para determinar objetivamente dicho precio se consultará a GANVAM (Asociación Nacional de Vendedores de Vehículos a Motor, Reparación y Recambios).

En el supuesto de variación en el valor de nuevo del vehículo o en caso de vehículos adquiridos a precio inferior al de mercado, la indemnización se reduce en la proporción correspondiente.

5. En todos los casos, del valor de la indemnización, como consecuencia de la pérdida total, se deduce el valor de restos del vehículo, que quedaran en propiedad del Asegurado.

6. En el supuesto de variación en el valor de nuevo del vehículo, la suma asegurada se entenderá automáticamente adaptada a dicha variación, quedando la Compañía obligada al reajuste de primas al próximo vencimiento.

Exigibilidad de la factura

Puede acordarse la sustitución del pago de la indemnización por la reparación o reposición del vehículo siniestrado. Cuando se acuerde el pago del importe de la indemnización, el asegurado debe presentar, como requisito previo, las facturas de reparación del daño. La Compañía se reserva la facultad de verificar la reparación del vehículo.

5. CLÁUSULA DE INDEMNIZACIÓN POR EL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS DE LAS PÉRDIDAS DERIVADAS DE ACONTECIMIENTOS EXTRAORDINARIOS.

5.1 Daños en los bienes y a las personas

De conformidad con lo establecido en el texto refundido del Estatuto legal del Consorcio de Compensación de Seguros, aprobado por el Real Decreto Legislativo 7/2004, de 29 de octubre, el tomador de un contrato de seguro de los que deben obligatoriamente incorporar recargo a favor de la citada entidad pública empresarial tiene la facultad de convenir la cobertura de los riesgos extraordinarios con cualquier entidad aseguradora que reúna las condiciones exigidas por la legislación vigente.

Las indemnizaciones derivadas de siniestros producidos por acontecimientos extraordinarios acaecidos en España, y que afecten a riesgos en ella situados y, en el caso de daños a las personas, también los acaecidos en el extranjero cuando el asegurado tenga su residencia habitual en España, serán pagadas por el Consorcio de Compensación de Seguros cuando el tomador hubiese satisfecho los correspondientes recargos a su favor y se produjera alguna de las siguientes situaciones:

- a) Que el riesgo extraordinario cubierto por el Consorcio de Compensación de Seguros no esté amparado por la póliza de seguro contratada con la entidad aseguradora.
- b) Que, aun estando amparado por dicha póliza de seguro, las obligaciones de la entidad aseguradora no pudieran ser cumplidas por haber sido declarada judicialmente en concurso o por estar sujeta a un procedimiento de liquidación intervenida o asumida por el Consorcio de Compensación de Seguros.

El Consorcio de Compensación de Seguros ajustará su actuación a lo dispuesto en el mencionado Estatuto legal, en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, aprobado por el Real Decreto 300/2004, de 20 de febrero, y en las disposiciones complementarias.

5.2 Acontecimientos extraordinarios cubiertos

- ✓ Los siguientes fenómenos de la naturaleza: terremotos y maremotos; inundaciones extraordinarias, incluidas las producidas por embates de mar; erupciones volcánicas; tempestad ciclónica atípica (incluyendo los vientos extraordinarios de rachas superiores a 120 km/h y los tornados); y caídas de cuerpos siderales y aerolitos.

- ✓ Los ocasionados violentamente como consecuencia de terrorismo, rebelión, sedición, motín y tumulto popular.
- ✓ Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.
- ✓ Los fenómenos atmosféricos y sísmicos, de erupciones volcánicas y la caída de cuerpos siderales se certificarán, a instancia del Consorcio de Compensación de Seguros, mediante informes expedidos por la Agencia Estatal de Meteorología (AEMET), el Instituto Geográfico Nacional y los demás organismos públicos competentes en la materia.
- ✓ En los casos de acontecimientos de carácter político o social, así como en el supuesto de daños producidos por hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas o Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz, el Consorcio de Compensación de Seguros podrá recabar de los órganos jurisdiccionales y administrativos competentes información sobre los hechos acaecidos.

5.3 Riesgos excluidos

- ✗ Los que no den lugar a indemnización según la Ley de Contrato de Seguro.
- ✗ Los ocasionados en personas o bienes asegurados por contrato de seguro distinto a aquellos en que es obligatorio el recargo a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.
- ✗ Los debidos a vicio o defecto propio de la cosa asegurada, o a su manifiesta falta de mantenimiento.
- ✗ Los producidos por conflictos armados, aunque no haya precedido la declaración oficial de guerra.
- ✗ Los derivados de la energía nuclear, sin perjuicio de lo establecido en la Ley 12/2011, de 27 de mayo, sobre responsabilidad civil por daños nucleares o producidos por materiales radiactivos. No obstante lo anterior, sí se entenderán incluidos todos los daños directos ocasionados en una instalación nuclear asegurada, cuando sean consecuencia de un acontecimiento extraordinario que afecte a la propia instalación.
- ✗ Los debidos a la mera acción del tiempo, y en el caso de bienes total o parcialmente sumergidos de forma permanente, los imputables a la mera acción del oleaje o corrientes ordinarios.
- ✗ Los producidos por fenómenos de la naturaleza distintos a los señalados en el apartado 1.a) anterior y, en particular, los producidos por elevación del nivel freático, movimiento de laderas, deslizamiento o asentamiento de terrenos, desprendimiento de rocas y fenómenos similares, salvo que estos fueran ocasionados manifiestamente por la acción del agua de lluvia que, a su vez, hubiera provocado en la zona una situación de inundación extraordinaria y se produjeran con carácter simultáneo a dicha inundación.

- × Los causados por actuaciones tumultuarias producidas en el curso de reuniones y manifestaciones llevadas a cabo conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 9/1983, de 15 de julio, reguladora del derecho de reunión, así como durante el transcurso de huelgas legales, salvo que las citadas actuaciones pudieran ser calificadas como acontecimientos extraordinarios de los señalados en el apartado 1.b) anterior.
- × Los causados por mala fe del asegurado.
- × Los derivados de siniestros por fenómenos naturales que causen daños a los bienes o pérdidas pecuniarias cuando la fecha de emisión de la póliza o de efecto, si fuera posterior, no preceda en siete días naturales a aquél en que ha ocurrido el siniestro, salvo que quede demostrada la imposibilidad de contratación anterior del seguro por inexistencia de interés asegurable. Este período de carencia no se aplicará en el caso de reemplazo o sustitución de la póliza, en la misma u otra entidad, sin solución de continuidad, salvo en la parte que fuera objeto de aumento o nueva cobertura. Tampoco se aplicará para la parte de los capitales asegurados que resulte de la revalorización automática prevista en la póliza.
- × Los correspondientes a siniestros producidos antes del pago de la primera prima o cuando, de conformidad con lo establecido en la Ley de Contrato de Seguro, la cobertura del Consorcio de Compensación de Seguros se halle suspendida o el seguro quede extinguido por falta de pago de las primas.
- × En el caso de los daños a los bienes, los indirectos o pérdidas derivadas de daños directos o indirectos, distintos de las pérdidas pecuniarias delimitadas como indemnizables en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios. En particular, no quedan comprendidos en esta cobertura los daños o pérdidas sufridas como consecuencia de corte o alteración en el suministro exterior de energía eléctrica, gases combustibles, fuel-oil, gasoil, u otros fluidos, ni cualesquiera otros daños o pérdidas indirectas distintas de las citadas en el párrafo anterior, aunque estas alteraciones se deriven de una causa incluida en la cobertura de riesgos extraordinarios.
- × Los siniestros que por su magnitud y gravedad sean calificados por el Gobierno de la Nación como de «catástrofe o calamidad nacional».

5.4 Franquicia

La franquicia a cargo del asegurado será:

- a) En el caso de daños directos, en los seguros contra daños en las cosas la franquicia a cargo del asegurado será de un siete por ciento de la cuantía de los daños indemnizables producidos por el siniestro. No obstante, no se efectuará deducción alguna por franquicia a los daños que afecten a viviendas, a comunidades de propietarios de viviendas, ni a vehículos que estén asegurados por póliza de seguro de automóviles.

- a) En el caso de pérdida de beneficios, la franquicia a cargo del asegurado será la misma prevista en la póliza, en tiempo o en cuantía, para daños que sean consecuencia de siniestros ordinarios de pérdida de beneficios. De existir diversas franquicias para la cobertura de siniestros ordinarios de pérdida de beneficios, se aplicarán las previstas para la cobertura principal.
- b) Cuando en una póliza se establezca una franquicia combinada para daños y pérdida de beneficios, por el Consorcio de Compensación de Seguros se liquidarán los daños materiales con deducción de la franquicia que corresponda por aplicación de lo previsto en el apartado a) anterior, y la pérdida de beneficios producida con deducción de la franquicia establecida en la póliza para la cobertura principal, minorada en la franquicia aplicada en la liquidación de los daños materiales.

5.5 Extensión de la cobertura

La cobertura de los riesgos extraordinarios alcanzará a los mismos bienes o personas, así como las mismas sumas aseguradas que se hayan establecido en las pólizas de seguro a efectos de la cobertura de los riesgos ordinarios.

No obstante lo anterior:

- a) En las pólizas que cubran daños propios a los vehículos a motor la cobertura de riesgos extraordinarios por el Consorcio de Compensación de Seguros garantizará la totalidad del interés asegurable, aunque la póliza ordinaria solo lo haga parcialmente.
- b) Cuando los vehículos únicamente cuenten con una póliza de responsabilidad civil en vehículos terrestres automóviles, la cobertura de riesgos extraordinarios por el Consorcio de Compensación de Seguros garantizará el valor del vehículo en el estado en que se encuentre en el momento inmediatamente anterior a la ocurrencia del siniestro según precios de compra de general aceptación en el mercado.

5.6 Comunicación de daños al consorcio de compensación de seguros

- a) La solicitud de indemnización de daños cuya cobertura corresponda al Consorcio de Compensación de Seguros, se efectuará mediante comunicación al mismo por el tomador del seguro, el asegurado o el beneficiario de la póliza, o por quien actúe por cuenta y nombre de los anteriores, o por la entidad aseguradora o el mediador de seguros con cuya intervención se gestionará el seguro.
- b) La comunicación de los daños y la obtención de cualquier información relativa al procedimiento y al estado de tramitación de los siniestros podrá realizarse mediante llamada al Centro de Atención Telefónica del Consorcio de Compensación de Seguros (952 367 042 o 902 222 665) o a través de la página web del Consorcio de Compensación de Seguros (www.consorseguros.es).
- c) Valoración de los daños: La valoración de los daños que resulten indemnizables con arreglo a la legislación de seguros y al contenido de la póliza de seguro se realizará por el Consorcio de Compensación de Seguros, sin que este quede vinculado por las valoraciones que, en su caso, hubiese realizado la entidad aseguradora que cubriese los riesgos ordinarios.
- d) Abono de la indemnización: El Consorcio de Compensación de Seguros realizará el pago de la indemnización al beneficiario del seguro mediante transferencia bancaria.

6. REGULACIÓN LEGAL

6.1 Legislación aplicable

- Ley 50/80 de Contrato de Seguro, de 8 de octubre.
- Ley 20/2015 de 14 de julio de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras.
- Ley 7/2004, de 29 de octubre, en lo relativo a la regulación del estatuto legal del Consorcio de Compensación de Seguros.
- Cualquier otra norma que durante la vigencia de la póliza pueda ser aplicable.

6.2 Quejas y Reclamaciones

Las quejas y reclamaciones podrán dirigirse al Servicio de Defensa del Cliente de la Compañía conforme al procedimiento establecido en el Reglamento para la Defensa del Cliente dispuesto por la Compañía y que se encuentra disponible en nuestra página web www.zurich.es/defensacliente. Dicho Reglamento se ajusta a los requerimientos de la Orden Ministerial ECO 734/2004 y aquellas normas que la sustituyan o modifiquen.

El Servicio para la Defensa del Cliente regulado en el citado Reglamento dictará resolución, dentro del plazo máximo señalado en este último, a partir de la presentación de la queja o reclamación. El reclamante podrá, a partir de la finalización de dicho plazo, acudir al Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, en su caso.

6.3 Cláusula de rescisión de contratación a distancia

En el caso de contratos celebrados mediante el uso de técnicas de comunicación a distancia, el asegurado, cuando actúe con un propósito ajeno a su actividad empresarial o profesional, dispondrá de un plazo de catorce días naturales desde la celebración para desistir del contrato a distancia, siempre que no haya acaecido el evento dañoso objeto de cobertura, sin indicación de los motivos y sin penalización alguna, de conformidad con el Art. 10 de la Ley 22/2007 de comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores. Para el ejercicio de este derecho el asegurado deberá dirigir una comunicación a la Entidad aseguradora. La Compañía se reserva el derecho de retener la parte de prima proporcional al tiempo de cobertura. No será de aplicación el derecho de Desistimiento para seguros obligatorios, pólizas de viaje o equipaje inferiores a un mes, ni para aquellas cuyos efectos terminen antes del plazo de catorce días naturales.

6.4 Protección de datos personales

Responsable del tratamiento de los datos: Zurich Insurance plc, Sucursal en España

Finalidades del tratamiento de los datos:

- Con la finalidad de gestionar el contrato: Los datos de carácter personal se incluirán en ficheros de Zurich Insurance plc, Sucursal en España, y de su matriz Zurich Insurance plc, la finalidad de los cuales es la celebración del contrato, la perfección, mantenimiento y control del contrato de seguro, así como la realización de estudios estadísticos, de calidad o análisis técnicos, la gestión del coaseguro y reaseguro, en su caso, y, por parte de la matriz, tratamientos relativos a la prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

Legitimación: La ejecución del contrato y de la normativa propia del seguro, principalmente, la Ley de Contrato de Seguro o la Ley de Ordenación y Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, y de la normativa de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

- Con la finalidad de prevenir el fraude: Estos datos serán utilizados para la prevención del fraude.

Legitimación: Interés legítimo.

- Con la finalidad de ajustar el precio: A fin de poder ofrecerle el precio más ajustado a su perfil en la gestión previa a la suscripción del seguro, la Aseguradora podrá consultar el fichero Asnef, cuyo titular y responsable es Asnef-Equifax, Servicios de Información sobre la Solvencia y Crédito, S.L. Legitimación: Interés legítimo basado en la regulación sobre los sistemas de información crediticia.

Asimismo, a menos que usted se haya opuesto, la Aseguradora podrá tratar sus datos:

- Con la finalidad de enviarle comunicaciones comerciales por cualquier medio electrónico, incluidos SMS, correo electrónico o medio de comunicación equivalente, para la oferta, promoción y contratación de bienes y servicios propios de la Entidad aseguradora y de servicios adicionales incluidos en el seguro .
- Con la finalidad de enviarle comunicaciones comerciales en papel y mediante llamadas telefónicas, tanto de productos propios como de seguros y pensiones del Grupo Asegurador, esto es, Zurich Vida u otras sociedades vinculadas legalmente a las anteriores, según se informa en www.zurich.es, en www.doppo.com y en www.klinc.com
- Con la finalidad de elaborar o segmentar perfiles tanto con los datos por usted facilitados como con datos derivados de la información resultante del uso y la gestión de los productos contratados. Legitimación: Interés legítimo y derecho de oposición. Usted puede oponerse a dichos tratamientos en cualquier momento.

Destinatarios: Sus datos podrán ser comunicados a las autoridades a las que la Aseguradora tenga obligación legal de informar, incluyendo juzgados y tribunales, y fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado, en caso de ser requerida a ello. Del mismo modo, en ejecución del contrato, sus datos personales podrán ser comunicados a entidades de reaseguro, coaseguro y demás participantes en la operativa propia del contrato, tales como reparadores, peritos y otros proveedores de servicios. Asimismo, también serán comunicados a entidades del Grupo o a terceras entidades, en caso de que usted hubiera consentido expresamente esa cesión o en caso de basarse en interés legítimo u obligaciones legales.

Derechos e Información adicional

Derechos: El titular de los datos tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, tal y como se explica en «Información adicional» en www.zurich.es, en www.doppo.com y en www.klinc.com

6.5 Especialidades en quejas y reclamaciones por comunidades autónomas

Zurich, además de las Oficinas abiertas en las distintas Comunidades Autónomas, dispone de una dirección física para todos los consumidores y usuarios, situada en la Vía Augusta, 200, de Barcelona, donde pueden ser atendidos sobre cualquier queja o reclamación que planteen sobre sus seguros. También dispone del servicio telefónico gratuito de atención de quejas y reclamaciones 900 110 770 para los consumidores y usuarios.

6.6 Cláusula SEPA

El tomador/asegurado, al facilitar los datos bancarios para el pago de la prima del seguro o, en su caso, para el recobro de franquicias, consiente y autoriza que su importe sea cargado en la cuenta que se facilita y se recoge en este documento o en aquel que, durante la vida del contrato, se comunique a la Entidad aseguradora con tal finalidad.

En el supuesto de que el tomador/asegurado no sea el titular de la cuenta facilitada, este asegura haber obtenido la autorización del titular a tales efectos.

6.7 Aplicación de orden público internacional

Sin perjuicio de las condiciones de este acuerdo, no podrá considerarse que el asegurador de cobertura realice pagos o preste algún servicio o beneficio a favor de cualquier asegurado o tercero mientras esa cobertura, pago, servicio o beneficio y/o cualquier otro negocio o actividad del asegurado pudiera contravenir legislaciones o regulaciones comerciales, de embargo comercial, o de sanciones económicas afectadas por un orden público internacional.

Asimismo, en el eventual caso de que la Aseguradora, con ocasión del cumplimiento de las formalidades previstas en dichas regulaciones, sobrepasara el plazo máximo previsto para el cumplimiento de determinadas.

Zurich Insurance plc, Sucursal en España

Entidad inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 36766, folio 1, hoja M 658706. Con dirección y domicilio social en Paseo de la Castellana 81, planta 22 28046 Madrid. NIF: W0072130H